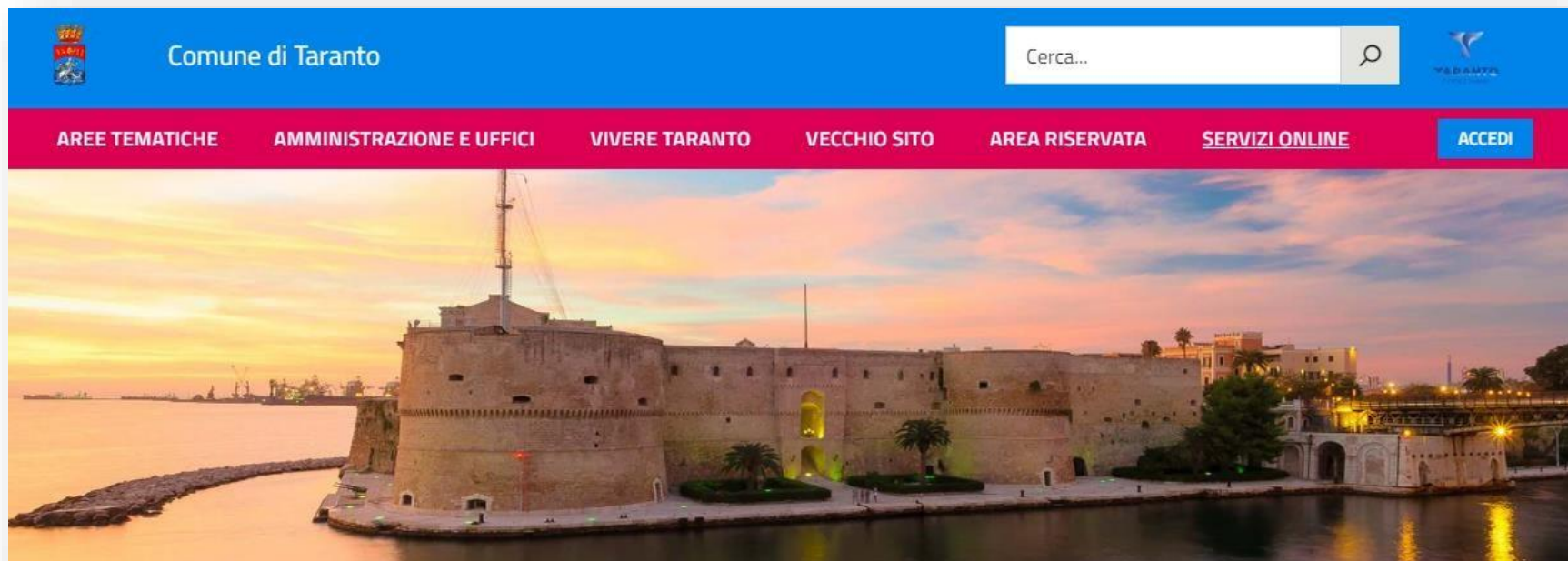


SPORTELLLO VIRTUALE

COMUNE DI TARANTO



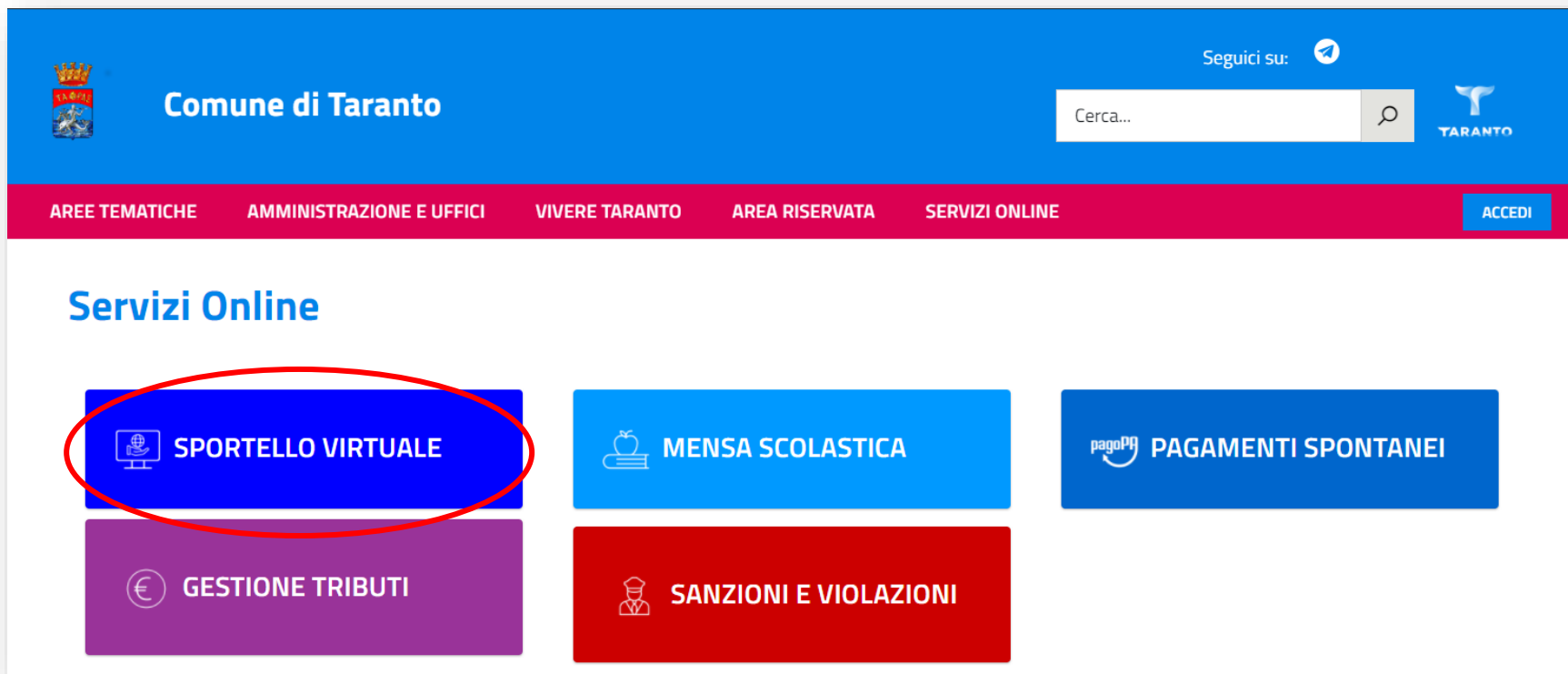
Il COMUNE DI TARANTO ha attivato uno sportello virtuale attraverso il quale il cittadino può prenotare un appuntamento con gli uffici comunali ed effettuare l'incontro in videochiamata direttamente da casa.

Il servizio è raggiungibile dalla sezione dedicata ai servizi online del sito istituzionale del Comune, all'indirizzo www.comune.taranto.it, o direttamente dal link <https://sportellotelematicotaranto.it>.



SPORTELLO VIRTUALE

COMUNE DI TARANTO



The screenshot shows the website interface for the Comune di Taranto. At the top left is the city's coat of arms and the text 'Comune di Taranto'. To the right is a search bar with the placeholder 'Cerca...' and a magnifying glass icon. Further right is a social media follow button 'Seguici su:' with a Telegram icon and the 'TARANTO' logo. Below this is a red navigation bar with the following menu items: 'AREE TEMATICHE', 'AMMINISTRAZIONE E UFFICI', 'VIVERE TARANTO', 'AREA RISERVATA', 'SERVIZI ONLINE', and an 'ACCEDI' button. The main content area is titled 'Servizi Online' and features five service buttons: 'SPORTELLO VIRTUALE' (blue, circled in red), 'MENZA SCOLASTICA' (light blue), 'PAGAMENTI SPONTANEI' (dark blue), 'GESTIONE TRIBUTI' (purple), and 'SANZIONI E VIOLAZIONI' (red).

Lo sportello virtuale è raggiungibile dalla sezione «SERVIZI ON LINE» del Comune di Taranto, cliccando sulla voce «SPORTELLO VIRTUALE».



Servizio

Per richiedere un appuntamento l'utente dovrà selezionare, dai rispettivi menù a tendina, la Direzione e il Servizio di suo interesse e successivamente l'impiegato con cui parlare (qualora abbia già una preferenza o un riferimento).

Per procedere con lo step successivo, dovrà cliccare sul tasto «AVANTI»



COMUNE DI TARANTO
SPORTELLO VIRTUALE

1. Servizio 2. Orario 3. Dettagli 4. Privacy 5. Completa

Seleziona un servizio:

Direzione **Servizio** **Impiegato**

Seleziona una direzione ▼ Seleziona un servizio ▼ Qualsiasi ▼

AVANTI

Se hai bisogno di aiuto consulta la [GUIDA QUI](#)

Orario

A questo punto, l'utente dovrà selezionare la data e l'ora che preferisce tra quelli disponibili.

Selezionando la data, compariranno, sulla destra, gli orari, dell'impiegato selezionato nel passo precedente, disponibili per quel giorno.

Cliccando su una fascia oraria, comparirà il tasto «AVANTI» per proseguire.

1. Servizio 2. Orario 3. Dettagli 4. Privacy 5. Completa

Di seguito puoi trovare una lista dell fasce orarie disponibili per **Sportello Unico Edilizia - SUE** con
Clicca su una fascia oraria per procedere con la prenotazione.

Marzo 2021 ▶

Lun, Mar 08

| Lun | Mar | Mer | Gio | Ven | Sab | Dom |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

09:00

10:00

11:00

INDIETRO

Se hai bisogno di aiuto consulta la [GUIDA QUI](#)



Dettagli

Per procedere con la prenotazione, l'utente dovrà inserire i seguenti dati obbligatori:

- Nome
- Cognome
- Telefono
- Email
- Conferma email
- Richiesta (nella quale indicare i riferimenti alla pratica o l'oggetto dell'incontro)

Per proseguire e completare la prenotazione, dovrà cliccare su «AVANTI!».

1. Servizio 2. Orario 3. Dettagli 4. Privacy 5. Completa

Hai selezionato un appuntamento per **Sportello Unico Edilizia - SUE** con il giorno **8 Marzo 2021** alle ore **09:00**.

Per favore inserisci i tuoi dettagli nel form sottostante per procedere con la prenotazione.

Nome

Cognome

Telefono

Email

Conferma email

Richiesta (Indicare il numero della pratica o l'oggetto della richiesta)

INDIETRO

AVANTI

Se hai bisogno di aiuto consulta la [GUIDA QUI](#)



Privacy

Per terminare la prenotazione, l'utente dovrà prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati secondo quanto indicato nella Privacy Policy.

Per proseguire e completare la prenotazione, dovrà cliccare su «LETTO E ACCETTATO».

1. Servizio 2. Orario 3. Dettagli 4. Privacy 5. Completa

Proseguendo dichiari di aver letto ed compreso l'informativa sul trattamento dei dati ([Privacy Policy](#)).

INDIETRO

LETTO ED ACCETTATO

Se hai bisogno di aiuto consulta la [GUIDA QUI](#)



Completa

A questo punto, la prenotazione sarà completa!

L'utente riceverà un'email con il riepilogo di tutti i dati della prenotazione e con le indicazioni per avviare la **videochiamata**, nel giorno e nell'ora scelti.

1. Servizio

2. Orario

3. Dettagli

4. Privacy

5. Completa

Grazie! La tua prenotazione è stata completata. Ti abbiamo inviato una eMail con i dettagli del tuo appuntamento.

FATTO

Se hai bisogno di aiuto consulta la [GUIDA QUI](#)



Ricezione email

Il sistema, dunque, invierà all'utente un'email con le indicazioni per effettuare la videochiamata Zoom.

L'utente dovrà disporre di un dispositivo (PC, tablet o smartphone), dotato di webcam, casse e microfono.

Videochiamata

Cliccando su link presente nell'email, nel giorno e nell'orario stabiliti, si avvierà la riunione Zoom che consentirà all'utente di interagire con l'impiegato incaricato.

Le informazioni del tuo appuntamento

Da: Sportello Telematico | COMUNE DI TARANTO <[redacted]>
A: <[redacted]>

Gentile [redacted]

Questa è la conferma per la tua prenotazione per Sportello Unico Edilizia - SUE.

Ti aspettiamo il 16 Febbraio 2021 alle 13:00.

Per partecipare all'incontro, utilizza il seguente link

URL: <https://zoom.us/j/92642271413?pwd=VDBlazdnYlZCQmMzNmZHejdsa0hGZz09>

Password: w5C7WB

Grazie per aver scelto i nostri servizi.

COMUNE DI TARANTO

Direzione Sviluppo Economico e Produttivo

